**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Философия және Саясаттану факультеті**

**Жалпы және қолданбалы психология кафедрасы**

**СИЛЛАБУС**

**«PSY 5204 - «Басқару психологиясы»**

Мамандықтар: «7М05401- Актуарлы математика »; «7М05402-Математика»; «7М05404-Механика»; «7М07118- Робототехникалық жүйелер»; «7М07119 Космостық техника және технологиялар»;

**Курс 1**

**Күзгі семестр**

**2020-2021 оқу жылы**

**Курс жайлы академиялық ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пәннің коды | Пәннің атауы | | Типі | Аптасына сағат саны | | | | Кредит саны | ECTS |
| Дәріс | Практ | Лаб | |
| «PSY5204» | «Басқару психологиясы» | | Негзгі | 1 | 1 |  | | 2 | 4 |
| Дәріскер | | Закарьянова Ш.Н. психология ғылым –дарының кандидаты | | | Офис-сағаты | | Кесте бойынша | | |
| e-mail | | synarzakaranova7@gmail.com | | |
| Телефоны | | Телефон: 8 7754001658 | | | Аудитория | | 233 Химия факультеті | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Курстың Академиялық презентациясы | | | **Оқу курсының типі**: Негзгі курс. Жалпы психология.  **Курстың мақсаты:** магистранттарда басқару психологиясы негізінед психологиялық білімдерді ғылыми педагогикалық іс-әрекетке психологиялық дайындау; басқару психологиясының негізгі мәселелерін зерттеуге және өзіндік танымға мотивация қалыптастыру, қәзіргі жаңа замануи басқару психологиясындағы адам туралы жүйелік түсініктермен таныстыру. Психологиялық білімдер негізінде сәтті өзара әрекетті дамытатын қажетті іскерлігін дамыту, тұлағаарлық қарым-қатынас және корпоративтік мәдениетті, коммуникацияны, басқару менеджментін меңгеру, зерттеу және талдау негізінде жоғары білікті мамандарды ғылыми негізде даярлауды қамтамасыз ету.  Басқару психологиясы мен ұйымдық іс-әрекеттерге қатысты теориялық мәліметтерді магистранттарға жеткізу және оны күнделікті өмірде жүзеге асыруды қамтамасыз ету. | | |
| Пререквизиттер | | | “Философия”, “Әлеуметтану”. | | |
| Постреквизиттер | | | Практикалық әлеуметтік психология», «Әлеуметтік психотерапия», «Адам факторы», «Сәттілік психологиясы», «Басқару менеджменті психологиясы» | | |
| Ақпараттық ресурстар | | | **Оқу әдебиеттері**:  1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.  2.Aamodt S., Wong S. Secrets of the brain, or why smart people do stupid things-2001., 381 Р.  3.Аронсон Эллиот, Уилсон Тим, Эйкерт Робин. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. – СПБ, прайм-ЕВРОЗНАК, 2012. – 560 с.  4.Бердібаева С.Қ. Тұлға психологиясы. А, Қазақ университеті, 2016, 203 б.  5. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015  6. Michael Aamodt and Bobbie Raynes. You will need to bring this book with you to class every week.-2016, USA  7.Салих Гүней. Ұйымдық іс-әрекеттер.-«Нобель» баспасы, Анкара, 2011(түрік тілінде)  8. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015  9.Эмре Өзкальп, Чигдем Кырел. Ұйымдақ іс-әрекеттер. «Еким» баспасы.- 2012 (түрікше).  **Интернет-ресурстар:**  **1.**Пространственная организация общения: электронный ресурс. - http:// www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja\_organizacija\_obshhenija.html  **2.**Берн Э. Формы человеческих отношений, http://www [lib.ru](https://www.google.com/url?q=http://lib.ru/&sa=D&ust=1473691283534000&usg=AFQjCNGbF6Wg5wOUpHMQWDy1UHhMtRg3-w)  3.Библиотека - http://www.koob.ru 5. Библиотека психологии - http://psylib.myword.ru 6. Российский студенческий портал – http://www.x-student.ru/ 7. Все для студента - www.twirpx.com/ | | |
| Курстың университет құндылықтар контексіндегі академиялық саясаты | | | **Академиялық мінез-құлық ережесі:**  1.Әрбір аудиториялық сабаққа төменде берілген кесте бойынша алдын ала дайын болуыңыз қажет, аудиторияда талдауға дайындықпен және сабақта қаралатын сұрақтарға, талдауларға дайын болу қажет болып саналады.  2.Сабаққа міндетті түрде қатысу, кешікпеу. Сабаққа келмеу немесе кешігу 0 баллмен бағаланады. Магистранттың сабақ кезінде пікірталастар мен жаттығулар орындауға қатысуы пәннің жалпы бағасын қойған кезде ескерілетін болады. Пән бойынша қойылатын жасампаздық сипаттағы сұрақтар, диалог, және кері байланысқа көзқарас жағымды және оларға қолдау көрсетіліп, ынталандырылады.  3.Тапсырмаларды тапсыру және орындау мерзімдерін міндетті түрде сақтап отыру (МӨЖ, Рубежді бақылау, бақылау және жобаларды жасау тапсрымалары бойынша). Орындалған тапсырмаларды тапсыру мерзімдері бұзылса бағалау барысында штраф баллдар алынып тасталады.  4.Семестр бойы сіз аудиторияда өз таңдауыңыз бойынша өз презентацияңызды дайындап қорғап отырасыз. Презентациялар мен жобаларға нақты талаптар аудиториялық сабактарға бөлінеді.  5.Оқытушы ұсынған құрылымдық мәліметтерді қолдана отырып, ДҚБЖ әзірлеуді көздейтін, бағдарламалау жобасын аяқтауға тиістісіз. Тапсыр -малар, презентациялар, жобалар компьютерлік нұсқада орындалады.  **Академиялық құндылықтар:**  1.Академиялық адалдық және тұтастық: барлық тапсырмаларды өзбеттілі орындау; плагиатқа бармау; бақылау тапсрымаларын орындауда көшіріп алмау, оқытушыны алдамау және оқытушыға құрметпен қарау.  Мүмкіндігі шектеулі студенттер кеңес беру көмегін ала алады,  E-mail: berdybayeva\_sveta1@ mail.ru телефон: 8 777 237 49 77 | | |
| Бағалау және аттестациялау саясаты | | | **Критериалды бағалау:** рубежді бақылау мен емтихан тапсырмалары келесі критерийлермен бағланады: меңгерген базалық түсініктерін қазақ (орыс) және шетел тілдерінің бірінде тұрмыстық, ғылыми және кәсіби сферада пайдалану мен көрсете білуі; алған білімдерді практикада қолдана алуда өз ойын, әрекетін басқарау алу, жоспарлай білу, тың ұсыныстар айта білу; сәттілікке ұмтылу, тапсырмаларды орындауда зерттеушілік дағды -ларын көрсете білу, эсселер, реферат, презентацияларды жасай алуға дайын және икемді болу.  **Суммативті бағалау:** магистранттың аудиториядағы белсенділік көрсеткішінің жоғары болуымен бағаланады, тапсырмаларды орындау мен өткізу формалары кәсіби сауаттылығымен бағаланады, кейс бағдарламалар жасау, индивидуалды жобаларды жасау және қорғау деңгейінің жоғары болуымен бағаланады.  Сіздің қорытынды бағаңыз мына формуламен есептеледі  Пән бойынша қорытынды баға= ∙0,6+0,1 МТ+0,3 ИК Төменде бағалау үлгісі пайызбен көрсетілген:  95% - 100%: А 90% - 94%: А-  85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-  70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-  55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F | | |
|  | | | **Оқу курсының мазмұнын тарату календары** | | |
| Апта | Тақырыптардың атаулары (дәрістер, семинарлар, МӨЖ) | | Сағат  саны | Мак.  балл | |
| 1 | 2 | | 3 | 5 | |
|  | **І Модуль. Басқару психологиясының теориялық негіздері ғылыми білімдер жүйесі ретінде** | |  |  | |
| 1 | **Дәріс 1.** Басқару психологиясына кіріспе және даму тарихы және зерттеу әдістері | | 1 |  | |
| **Семинар 1.** Психологиядағы жалпы басқару менеджменті және шаруашылықты жүзеге асыру арасындағы арақатынасы. | | 1 | 10 | |
| 1 | **МӨЖ -1, МӨЖ-2, МӨЖ -3 тапсырмаларын беру**  **МОӨЖ өткізу**.  **МӨЖ 1:** Тапсырманы тапсыру 1 Өзіндік презентация, жоба жасау:  1.Өмірлік және жұмысқа қатысты қажеттіліктерді қанағаттандыру -дағы стресті басқару -психологиялық реферат  **МӨЖ -2**.Уақыт және талаптарды басқару -индивидуалды жоба  **МӨЖ-3**. «Менің эмоциялық әлемім және оны басқару» психологиялық эссе | |  |  | |
|  | **ІІ Модуль. Басқару жүйесіндегі тұлға** | |  |  | |
| 2 | **Дәріс 2.** Заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігі. Тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктері. | | 1 |  | |
| **Семинар 2**. Жеке және тұлғалық ерекшеліктерді талдау. Өзіңді және басқаларды түсіну | | 1 | 10 | |
| 3 | **Дәріс 3.** Басқарылушылық өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілері | | 1 |  | |
| **Семинар 3** Тұлғаның когнитивті, эмоциялық-ерікті және жеке-типо- ло лық ерекшеліктері | | 1 | 10 | |
| **МОӨЖ** 1. Индивидуалды жоба қорғау  1.Басқалардың әртүрлі болып келетін табиғатын түсіну-эссе  2. . Қиын жағдайларда қиын адамдармен жұмыс-реферат | | 1 | 20 | |
| 4 | **Дәріс 4.** Басшының тұлғасы ұйымды басқарудың субъектісі ретінде | | 1 |  | |
| **Семинар 4.** Басқару құзіреті, талдау және жоғары-төменгі қатынастар | | 1 | 10 | |
| 4 | **МОӨЖ 2:** Тапсырманы тапсыру. Авторлық презентация жасау:  1.Ұйымдағы психологиялық денсаулық-индивидуалды жоба  2.Ұйымдардағы наным-сенімдер, ұстанымдар және ұстанымдардың өлшемдері-реферат | | 1 | 20 | |
| 5 | **Дәріс 5**. Жеке тұлғалар арасындағы қатынастар және қызметтік қатынастар мен байланыс. | | 1 |  | |
| 5 | **Семинар 5.** Ұйымдардағы басқару органдарына араласу, ұйымдардағы келіспеушіліктер және оның алдын алу | | 1 | 10 | |
| 5 | **МОӨЖ 3. МӨЖ1 қабылдау**.  **МӨЖ 1:** Тапсырманы тапсыру 1 Өзіндік презентация, жоба жасау:  1.Өмірлік және жұмысқа қатысты қажеттіліктерді қанағаттан -дырудағы стресті басқару -психологиялық реферат  **МОӨЖ 3.**  Тапсырманы тапсыру. Авторлық презентация жасау:  1.Ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтар,  2.Ұйымдардағы психологиялық мәселелер және арыз-шағымдар –авторлық жоба қорғау | |  | 10 | |
|  | **ІАБ - аралық бақылау** | |  | **100** | |
| 6 | **Дәріс 6.** Ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтар | | 1 |  | |
|  | **Семинар 6.** Басқару стилі**.** Ұйымдардағы адамгершілік мәселесі, оның өлшемі мен деңгейін анықтау | | 1 | 10 | |
|  | **ІІ Модуль ҰЙЫМДАҒЫ КОММУНИКАТИВТІ ҮРДІСТЕР** | |  |  | |
| 7 | **Дәріс 7.** Тұлға аралық және ұйымдағы қарым-қатынасты түсіну | | 1 |  | |
| 7 | **Семинар 7**. Топтық өзара әрекетті түсіну. Қызметтік қатынастар психологиясы | | 1 | 10 | |
| 8 | **Дәріс 8.** Іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясы | | 1 |  | |
| 8 | **Семинар 8**. Ұйымдардағы топтар және топтық ерекшеліктер | | 1 | 10 | |
| 8 | **МОӨЖ 4:** Тапсырманы тапсыру – Авторлық презентация жасау  **1.**Өз тобыңыздағы сұрақтар мен мәселелер туралы тізім жасап соларды басқару психологиясы негізінде тақырыптық зерттеу және топтың миссиясын анықтаңыз-индивидуалды жоба  2. Басқа аламдардың бізге ұнауын мәжбүрлеу -эссе.  3. Ұйымдағы мінез-құлық пен эмоцияны басқару-топтық жоба. | | 1 | 25 | |
| 9 | **Дәріс 9**. Лидерлік дағдыларды түсіну және қолдану | | 1 |  | |
| 9 | **Семинар 9**. Көшбасшылық және мотивация | | 1 | 10 | |
| 10 | **Дәріс 10**. Ұйымдағы қызметкерлердің қанағаттануы және гармония табу.Ұйымда эмоциялық күйді басқару | | 1 |  | |
| 10 | **Семинар 10**. Жұмыстан қалу мәселесі және қызметтік кезең | | 1 | 10 | |
| 10 | **МОӨЖ 5:** **МӨЖ 2 қабылдау**  **МӨЖ -2**.Уақыт және талаптарды басқару -индивидуалды жоба  Тапсырманы тапсыру – Авторлық презентация жасау  **МОӨЖ 5:**  1.Ұйымдық іс-шаралар мен өнімділік әрекетінің психологиялық негіздері, ұйым мәдениеті және олардың психологиялық негіздері-реферат  2.Конфликтілі мінез-құлықты қалыптастыруға қорқыныштың әсері-индивидуалды презентация.  3. Гармония арқылы өзгеру-психологиялық эссе. | | 1 | 25 | |
| 10 | **ІІ АБ-аралық бақылау** | |  | **100** | |
| 11 | **Дәріс 11**. Жұмыстағы бірқалыпты жағдай және оның алдын алу. Жұмыс пен қызметкер арасындағы үйлесімділікті сақтау | | 1 |  | |
| 11 | **Семинар 11**. Ұйымдық рөлдер, күш және бедел | | 1 | 10 | |
| 12 | **Дәріс 12**. Мәдениетаралық коммуникациясы психологиясы | | 1 |  | |
| 12 | **Семинар 12**. Ұйымдық коммуникация және мәліметтер қоры | | 1 | 10 | |
| 12 | **МОӨЖ 6:**  Тапсырманы тапсыру – Авторлық презентация жасау  1.Ұйымдағы этнопсихология, адамды адамның қабылдауындағы этнопсихологиялық факторлар-индиивдуалды жоба  2.Ұйым мен жүйе, қоғамдық ұйымдардың өзіндік ерекшеліктері-реферат  3.Ұжымдағы конфликтілерді шешу жолдары-реферат | |  | 25 | |
| 13 | **Дәріс 13**. Ұйымның корпоративтік мәдениеті | | 1 |  | |
|  | **Семинар 13**. Ұйымдық өзгерістер, жеке тұлғалардың ұйымға мүше болуы, ұйым аһуалы | | 1 | 10 | |
| 14 | **Дәріс 14.** Ұйымдық тәртіп және тәртіп орнатудағы мәселелер, ұйымдардағы мотивация. | | 1 |  | |
|  | **Семинар 14**.Тұлға және ұйымдағы іскерлік мансапты ұйымдастыру | | 1 | 10 | |
|  | **МОӨЖ 7**: **МӨЖ -3 қабылдау**  **МӨЖ-3**. «Менің эмоциялық әлемім және оны басқару» психологиялық эссе  **МОӨЖ 7.**  Тапсырманы тапсыру: Индивидуалды жоба:  1.Тиімді қарым-қатынас құралы-әлеуметтік-психологиялық тренинг бағдарламасын жасау  2.Коммуникациядағы транзакциялар-психологиялық талдаулар-реферат  3.Күш және ықпалдастық, ұйымдар арасындағы келіспеушіліктер, олардың себептері және шешім жолдары –индивидуалды жоба қорғау | | 1 | 25 | |
| 15 | **Дәріс 15.** Басқалардың мотивациясы. Ұйымдағы конфликт | | 1 |  | |
|  | **Семинар 15.** Мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешу | | 1 | 10 | |
|  | ІІІ АБ-аралық бақылау | |  | **100** | |
|  | Емтихан | |  | 100 | |

**Оқытушы Закарьянова Ш.Н.**

**Кафедра меңгерушісі Мадалиева З.Б.**

**Философия және саясаттану Факультетінің**

**Әдістемелік бюросының төрайымы Кабакова М.П.**